

Nr Klienta/nr Umowy

Umowa

o świadczenie usługi dostępu do Internetu

 Zawarta w dniu w pomiędzy:

Sebastian Dabińskim prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą **DBS Internet Sebastian Dabiński**, z siedzibą pod adresem **os. Pułaskiego 10/5, 28-100 Busko-Zdrój**, NIP: 6551985377, REGON: 524067079 zwanym dalej **DBS Internet a**

Imię i nazwisko lub nazwa firmy/pieczeńć	Adres zameldowania lub siedziba firmy
Nr DO/PESEL (dla osób fizycznych)	NIP (dla przedsiębiorców/osób prawnych)
Tel.	E-mail
Adres świadczenia usługi jeśli inny niż adres zameldowania/siedziba	Adres korespondencyjny jeśli inny niż adres zameldowania/siedziba

 zwanym dalej **Klientem**, o treści następującej:

§1. Świadczone usługi telekomunikacyjne

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez DBS Internet na rzecz Klienta usługi dostępu do Internetu.

Termin rozpoczęcia świadczenia usług	Termin rozpoczęcia naliczania płatności	Prędkość pobierania i wysyłania	Cena brutto
		Mb/s	zł/miesiąc
Uwagi/usługi dodatkowe		Sprzęt przekazany przez DBS Internet w celu świadczenia Usługi dostępu do Internetu	
		■ Antena / ONU / Konwerter (producent; model)	Wartość
		■ Zasilacz (producent; model)	Wartość
		■ Router WiFi (producent; model)	Wartość
		■ Inne (producent; model)	Wartość

- Integralną część niniejszej Umowy stanowi „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Klientów DBS Internet”, zwany dalej „Regulaminem” oraz „Cennik usługi dostępu do Internetu i usług dodatkowych”, zwany dalej „Cennikiem”.
- Dokumenty składające się na Regulamin i Cennik są załącznikami do Umowy.
- Regulamin określa w szczególności:
 - wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty,
 - dane dotyczące funkcjonalności i jakości usług,
 - zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
 - zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji,
 - sposoby przekazywania Klientowi informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
 - zakres i warunki świadczenia usług
 - opłaty i rozliczenia
 - zasady instalacji oraz korzystania ze sprzętu

§3. Płatności

- Okresy rozliczeniowe równe są miesiącom kalendarzowym. DBS Internet wystawia fakturę w pierwszych 2 tygodniach miesiąca.
- Klient zobowiązany jest uregulować należności w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury na konto DBS Internet o indywidualnym numerze wskazanym na fakturze.
- Faktury są przekazywane w formie elektronicznej na wskazany w Umowie adres e-mail
- Aktualny Cennik dołączony jest do niniejszej Umowy oraz zostanie przesłany Klientowi przez DBS Internet na każde żądanie.
- DBS Internet nie pobiera opłat za usługi serwisowe realizowane w zakresie przewidzianym przez Regulamin.

§4. Warunki rozwiązania i dokonywania zmian Umowy. Wygaśnięcie umowy

- Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
- Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku złożenia przez jedną ze stron wypowiedzenia w formie pisemnej skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
- Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu lub Umowy, DBS Internet może zawiesić świadczenie usług Klientowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient, pomimo wezwania do zaniechania naruszania umowy:
 - opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty aktywacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty przewidzianej Umową, Regulaminem lub Cennikiem co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia
 - używa sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie sprzęt lub udo-

stępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci

- korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
 - udostępnił usługi poza lokal
 - używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci
 - uniemożliwia przedstawicielom DBS Internet wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci, jak również usunięcie usterki albo awarii
 - utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada
 - w inny rażący sposób narusza postanowienia Umowy bądź przepisy prawa
- Zmiany Umowy w zakresie zawieszania lub wznowienia usługi, wyboru pakietu abonamentowego oraz usług dodatkowych, Klient może dokonać w formie pisemnej, telefonicznie lub poprzez e-mail.
 - W przypadku istnienia możliwości technicznych, DBS Internet zrealizuje dyspozycję zmiany Umowy w przeciągu jednego dnia roboczego. W przeciwnym wypadku DBS Internet może uzależnić termin wprowadzenia zmian od stworzenia warunków technicznych lub, w razie braku takiej możliwości, DBS Internet będzie świadczyć usługę na dotychczasowych zasadach.
 - DBS Internet potwierdzi otrzymanie dyspozycji, jej zakres i termin wprowadzenia zmian w terminie jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie to zostanie przekazane Klientowi na adres e-mail lub w formie pisemnej.
 - Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub dokonanej zmiany Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty podpisania umowy lub otrzymania potwierdzenia zmiany Umowy.
 - Umowa wygasa wskutek:
 - śmierci Klienta, wykreślenia Klienta z właściwego rejestru lub ewidencji
 - utrąty przez DBS Internet możliwości świadczenia usługi

§5. Postanowienia końcowe

- Strony zobowiązują się, że dołożą należytych starań, aby wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy załatwione zostały polubownie
- Jeśli Klient jest konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, mogące wyniknąć z Umowy spory mogą zostać zakończone polubownie, koncyliacyjnie, w drodze mediacji, a także w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- W przypadku braku osiągnięcia porozumienia na etapie przedsądowym, sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę DBS Internet
- Klient jest zobowiązany do poinformowania DBS Internet o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
- Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Oświadczenia Klienta

- TAK Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego numeru telefonu i adresu e-mail w związku ze świadczonymi usługami.
- TAK Wyrażam zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail.
- TAK Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych i danych transmisyjnych, w zakresie określonym Regulaminem, dla celów promocji produktów i usług DBS Internet oraz wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o nowych usługach i promocjach przygotowanych przez DBS Internet.

Oświadczam, że otrzymałam/otrzymałem Regulamin oraz Cennik i zgadzam się z ich treścią.

.....
podpis Klienta

.....
podpis DBS Internet