

Nr Umowy (nr rozliczeniowy klienta):

U m o w a

o świadczenie usługi dostępu do Internetu

Zawarta w dniu w pomiędzy:

Stanisławem Dabińskim prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą **DBS Internet Stanisław Dabiński**, z siedzibą w Busku-Zdroju (28-100), os. Pułaskiego 10/5, NIP: 6551006094, REGON: 290781231, zwanym dalej „**DBS Internet**” a,

imię i nazwisko / firma:

nr DO: PESEL: NIP:

adres zameldowania / siedziba:

adres świadczenia usługi (jeżeli inny niż adres zameldowania / siedziba):

adres korespondencyjny (jeżeli inny niż adres zameldowania / siedziba):

tel.: e-mail:

zwanym dalej „**Abonentem**”, o treści następującej:

§1. Świadczone usługi telekomunikacyjne

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez DBS Internet na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usług:
3. W chwili podpisywania Umowy Abonent wybiera pakiet:
oraz usługi dodatkowe:

§2. Dokumenty składające się na Umowę

1. Integralną część niniejszej Umowy stanowi „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów DBS Internet”, zwany dalej „Regulaminem” oraz cennik usług wskazanych w niniejszej Umowie, zwany dalej „Cennikiem”.
2. Dokumenty składające się na Regulamin i Cennik są załącznikami do Umowy.
3. Regulamin określa w szczególności:
 - wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty,
 - dane dotyczące funkcjonalności i jakości usług,
 - zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
 - zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów,
 - sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§3. Płatności

1. Okresy rozliczeniowe równe są miesiącom kalendarzowym.
2. Abonent zobowiązany jest uregulować należności w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury na konto DBS Internet o indywidualnym numerze wskazanym na fakturze.
3. Aktualny Cennik dołączony jest do niniejszej Umowy oraz zostanie przesłany przez DBS Internet Abonentowi na każde jego żądanie.
4. DBS Internet nie pobiera opłat za usługi serwisowe realizowane w zakresie przewidzianym przez Regulamin.

§4. Warunki rozwiązania i dokonywania zmian Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku złożenia przez jedną ze stron wypowiedzenia w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Abonent nie jest obciążany żadnymi opłatami z tytułu rozwiązania Umowy.
4. W przypadku, gdy Abonent w związku ze świadczonymi przez DBS Internet usługami wykorzystuje urządzenia stanowiące własność DBS Internet, to jest zobowiązany po rozwiązaniu Umowy zwrócić te urządzenia do DBS Internet na własny koszt.
5. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
6. Zmiany Umowy w zakresie uruchomienia lub zawieszania usługi, wyboru pakietu abonamentowego oraz usług dodatkowych, Abonent może dokonać przez dyspozycję telefoniczną lub poprzez e-mail. DBS Internet potwierdzi otrzymanie dyspozycji, jej zakres i termin wprowadzenia zmian w terminie jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie to zostanie przekazane na adres e-mail, lub, w razie braku takiej możliwości, w formie pisemnej.
7. W przypadku istnienia możliwości technicznych, DBS Internet zrealizuje dyspozycję zmiany Umowy w przeciągu jednego dnia roboczego. W przeciwnym wypadku DBS Internet może uzależnić termin wprowadzenia zmian od stworzenia warunków technicznych lub, w razie braku takiej możliwości, DBS Internet będzie świadczył usługę na dotychczasowych zasadach.
8. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.
9. DBS Internet doręczy na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy (w szczególności dotyczy to zmian Regulaminu i Cennika), z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Wtedy DBS Internet poinformuje Abonenta także o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje proponowanych zmian.

§5. Postanowienia końcowe

1. Jeśli Abonent jest konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, mogące wyniknąć z Umowy spory mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. Jeśli Abonent jest konsumentem w rozumieniu przepisów prawa i zawarł Umowę poza lokalem DBS Internet bądź na odległość, ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyn przez złożenie oświadczenia na piśmie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania DBS Internet o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
4. Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki: Regulamin, Cennik

Oświadczenia Abonenta

- TAK Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego numeru telefonu i adresu e-mail w związku ze świadczonymi usługami.
- TAK Wyrażam zgodę na przysyłanie faktur w formie elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail.
- TAK Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych i danych transmisyjnych, w zakresie określonym Regulaminem, dla celów promocji produktów i usług DBS Internet oraz wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o nowych usługach i promocjach przygotowanych przez DBS Internet.

Oświadczam, że otrzymałam/otrzymałem Regulamin oraz Cennik i zgadzam się z ich treścią.

.....
podpis DBS Internet

.....
podpis Abonenta