

Nr Klienta/nr Umowy

Umowa

o świadczenie usługi dostępu do Internetu

Zawarta w dniu w pomiędzy:**Stanisławem Dabińskim** prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą **DBS Internet Stanisław Dabiński**, z siedzibą pod adresem **os. Pułaskiego 10/5, 28-100 Busko-Zdrój**, NIP: 6551006094, REGON: 290781231 zwanym dalej **DBS Internet a**

Imię i nazwisko lub nazwa firmy/pieczeń	Adres zameldowania lub siedziba firmy
Nr DO/PESEL (dla osób fizycznych)	NIP (dla przedsiębiorców/osób prawnych)
Tel.	E-mail
Adres świadczenia usługi jeśli inny niż adres zameldowania/siedziba	Adres korespondencyjny jeśli inny niż adres zameldowania/siedziba

zwanym dalej **Klientem**, o treści następującej:

§1. Świadczone usługi telekomunikacyjne

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez DBS Internet na rzecz Klienta usługi dostępu do Internetu.

Termin rozpoczęcia świadczenia usług	Termin rozpoczęcia naliczania płatności	Prędkość pobierania	Cena brutto
		Mb/s	zł/miesiąc
Uwagi/usługi dodatkowe			

§2. Dokumenty składające się na Umowę

- Integralną część niniejszej Umowy stanowi „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Klientów DBS Internet”, zwany dalej „Regulaminem” oraz „Cennik usługi dostępu do Internetu i usług dodatkowych”, zwany dalej „Cennikiem”.
- Dokumenty składające się na Regulamin i Cennik są załącznikami do Umowy.
- Regulamin określa w szczególności:
 - wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty,
 - dane dotyczące funkcjonalności i jakości usług,
 - zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
 - zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji,
 - sposoby przekazywania Klientowi informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§3. Płatności

- Okresy rozliczeniowe równe są miesiącom kalendarzowym. DBS Internet wystawia fakturę w pierwszych 2 tygodniach miesiąca.
- Klient zobowiązany jest uregulować należności w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury na konto DBS Internet o indywidualnym numerze wskazanym na fakturze.
- Aktualny Cennik dołączony jest do niniejszej Umowy oraz zostanie przesłany Klientowi przez DBS Internet na każde żądanie.
- DBS Internet nie pobiera opłat za usługi serwisowe realizowane w zakresie przewidzianym przez Regulamin.

§4. Warunki rozwiązania i dokonywania zmian Umowy

- Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
- Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku złożenia przez jedną ze stron wypowiedzenia w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Klient nie jest obciążony żadnymi opłatami z tytułu rozwiązania Umowy.

Oświadczenia Klienta

- TAK Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego numeru telefonu i adresu e-mail w związku ze świadczonymi usługami.
- TAK Wyrażam zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail.
- TAK Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych i danych transmisyjnych, w zakresie określonym Regulaminem, dla celów promocji produktów i usług DBS Internet oraz wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o nowych usługach i promocjach przygotowanych przez DBS Internet.

Oświadczam, że otrzymałam/otrzymałem Regulamin oraz Cennik i zgadzam się z ich treścią.

.....
podpis DBS Internet

.....
podpis Klienta

- Zmiany Umowy w zakresie zawieszania lub wznowienia usługi, wyboru pakietu abonamentowego oraz usług dodatkowych, Klient może dokonać w formie pisemnej, telefonicznie lub poprzez e-mail.
- W przypadku istnienia możliwości technicznych, DBS Internet zrealizuje dyspozycję zmiany Umowy w przeciągu jednego dnia roboczego. W przeciwnym wypadku DBS Internet może uzależnić termin wprowadzenia zmian od stworzenia warunków technicznych lub, w razie braku takiej możliwości, DBS Internet będzie świadczył usługę na dotychczasowych zasadach.
- DBS Internet potwierdzi otrzymanie dyspozycji, jej zakres i termin wprowadzenia zmian w terminie jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie to zostanie przekazane Klientowi na adres e-mail lub w formie pisemnej.
- Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub dokonanej zmiany Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty podpisania umowy lub otrzymania potwierdzenia zmiany Umowy.
- DBS Internet poinformuje Klienta przez e-mail lub pisemnie o każdej proponowanej zmianie Umowy (w szczególności dotyczy to zmian Regulaminu i Cennika), z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Wtedy DBS Internet poinformuje Klienta także o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Klient nie akceptuje proponowanych zmian.

§5. Postanowienia końcowe

- Jeśli Klient jest konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, mogące wyniknąć z Umowy spory mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- Klient jest zobowiązany do poinformowania DBS Internet o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.
- Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.