

Cennik

usług dostępu do Internetu

Wszystkie ceny podane w Cenniku są wartościami **brutto** i zawierają 23% VAT.

Przyłączenie do sieci

Badanie techniczne oraz przyłączenie do sieci DBS Internet jest nieodpłatne. Przyłączenie do sieci obejmuje instalację urządzenia klienckiego oraz doprowadzenie łącza internetowego przewodem UTP (skrętka) z wtykiem RJ45. Instalacja dodatkowych urządzeń (jak router Wi-Fi) w sieci klienta jest odpłatna i podlega indywidualnej negocjacji. Jeśli instalacja urządzenia klienckiego wymaga niestandardowego montażu, może być to związane z dodatkową opłatą.

Pakiety abonamentowe

Wszystkie pakiety są **bez limitu** transferu.

Pakiet	Ekonomiczny	Podstawowy	Premium	Indywidualny
Prędkość pobierania	10 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	
Prędkość wysyłania	1 Mb/s	3 Mb/s	5 Mb/s	
Gwarancja dostępności pasma	50%	50%	50%	
SLA	Standard	Standard	Standard	
Gwarancja rocznej dostępności usługi	99%	99%	99%	
Gwarancja czasu usunięcia usterki	24h	24h	24h	
Publiczny adres IP	-	-	-	
Abonament	49 zł/mc	59 zł/mc	79 zł/mc	

Usługi dodatkowe

Podniesienie prędkości wysyłania do 20 Mb/s	30 zł / miesiąc
Publiczny adres IP (NAT 1-do-1 na adres prywatny Abonenta)	10 zł / miesiąc
Publiczny adres IP (4-adresowa podsieć /30, w tym 1 adres publiczny dla Abonenta, wariant bez adresacji prywatnej i bez NAT)	30 zł / miesiąc
Pula publicznych adresów IP (8-adresowa podsieć /29, w tym 5 adresów publicznych dla Abonenta, wariant bez adresacji prywatnej i bez NAT)	60 zł / miesiąc
SLA Premium (obejmuje instalację łącza zapasowego) Gwarancja rocznej dostępności usługi: 99.9% Gwarancja czasu usunięcia usterki: 4h Obsługa w trybie 24/7 (także w niedziele i święta)	wycena indywidualna
Obsługa serwisowa w zakresie określonym w Regulaminie	0 zł
Pierwsze i drugie zawieszenie usługi w danym roku	0 zł
Trzecie i każde kolejne zawieszenie usługi w danym roku	10 zł
Zmiana pakietu z tańszego na droższy	0 zł
Zmiana pakietu z droższego na tańszy	0 zł
Wysyłka faktury w formie elektronicznej na pocztę e-mail	0 zł
Wysyłka faktury w formie papierowej pocztą tradycyjną	5 zł

Cennik obowiązuje od 4. stycznia 2019 r.